



# Tot ce ar trebui să știi despre asigurarea de călătorie

## Ne ocupăm de siguranța ta

Facem parte din Grupul AXA - lider pe piața asigurărilor și unul dintre cei mai mari furnizori de servicii de asistență din întreaga lume. Avem filiale în peste 30 de țări și anual, soluționăm peste 9 milioane de cereri de despăgubiri în baza asigurărilor, prin intermediul celor peste 6 mii de angajați.

**De când intră în vigoare asigurarea?**  
Dacă vei cumpăra o asigurare în ultimul moment, protecția oferită de asigurare va începe la doar 12 ore după cumpărarea asigurării și efectuarea plății.

**Care este aria de acoperire a asigurării?**  
În prezent, există trei zone geografice: Europa (care include întregul teritoriu al Europei și țările din bazinul Mării Mediterane), alte țări, exceptând SUA și Canada (și teritoriile dependente) și restul lumii (cu excepția zonelor aflate la altitudini de peste 6.500 m dNM, Arctica și Antarctica). Dacă ai în continuare îndoieli sau nu ești prea sigur/ă unde este inclusă destinația călătoriei, cel mai simplu este să o alegi din lista țărilor de destinație. Dacă pe durata călătoriei dorești să vizitezi mai multe țări, alege ca destinație locul cel mai îndepărtat în care vei călători.

**Nu știi ce să aleg. Mă ajutați?**  
Sigur că da! În orele de lucru, unul dintre angajații noștri îți va răspunde la orice întrebare privind asigurarea de călătorie, dacă vei suna la numărul **+40 317 309 944**. De asemenea, ne puteți contacta pe e-mail, pe adresa **info@romania.axa** și vă vom răspunde în cel mai scurt timp posibil.

**Cine se poate asigura?**  
Oricine! La noi, poți asigura copii (cu vârste între 0 și 17 ani), adulți (până la 69 ani) și seniori (peste 70 ani). Pentru copii și seniori, acoperirea nu se poate extinde pentru a include asigurare suplimentară pentru muncă fizică.

## Beneficii incluse în asigurarea de călătorie

|                                                                |                                                           | Prudent                                                                               | Înțelept                                                                                                         | Protector                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Anularea călătoriei (storno)                                   |                                                           | 1 500 EUR                                                                             | 4 000 EUR                                                                                                        | 10 000 EUR                                                             |
| Înteruperea călătoriei                                         |                                                           | 50 EUR/zi de călătorie neutilizată<br>500 EUR pentru zborul de retur                  | 75 EUR/zi de călătorie neutilizată<br>800 EUR pentru zborul de retur                                             | 100 EUR/zi de călătorie neutilizată<br>1000 EUR pentru zborul de retur |
| Costurile de tratament medical și de:                          |                                                           | 100 000 EUR                                                                           | 500 000 EUR                                                                                                      | 1 000 000 EUR                                                          |
| Tratament stomatologic                                         |                                                           | 50 EUR                                                                                | 150 EUR                                                                                                          | 500 EUR                                                                |
| Transportul de la/între/la o unitate medicală                  |                                                           | Până la suma maximă asigurată                                                         |                                                                                                                  |                                                                        |
| Servicii de salvare                                            |                                                           | 5 000 EUR                                                                             | 15 000 EUR                                                                                                       | 50 000 EUR                                                             |
| Transportul în țara de reședință permanentă                    |                                                           | Până la suma maximă asigurată                                                         |                                                                                                                  |                                                                        |
| Șederea prelungită a Asiguratului în străinătate               |                                                           | 25 EUR/ noapte                                                                        | 30 EUR/ noapte                                                                                                   | 45 EUR/ noapte                                                         |
| Repatrierea rămășițelor pământești și achiziționarea sicriului |                                                           | Până la suma maximă asigurată                                                         |                                                                                                                  |                                                                        |
| Cheltuielile însoțitorului persoanei asigurate                 |                                                           | transport – până la suma maximă asigurată<br>cazare - EUR 25/ noapte                  | transport – până la suma maximă asigurată<br>cazare - EUR 30/ noapte                                             | transport – până la suma maximă asigurată<br>cazare – EUR 45/ noapte   |
| Serviciu de asistență 24/7                                     |                                                           | DA                                                                                    |                                                                                                                  |                                                                        |
| Întârzierea bagajelor                                          |                                                           | 50 EUR                                                                                | 75 EUR                                                                                                           | 100 EUR                                                                |
| Întârzierea sau anularea zborului                              |                                                           | 50 EUR                                                                                | 75 EUR                                                                                                           | 100 EUR                                                                |
| Zbor pierdut                                                   |                                                           | x                                                                                     | 75 EUR                                                                                                           | 100 EUR                                                                |
| Consecințele Accidentelor                                      |                                                           | 1 000 EUR                                                                             | 10 000 EUR                                                                                                       | 20 000 EUR                                                             |
| Prejudiciu permanent adus sănătății                            |                                                           | 1 000 EUR                                                                             | 10 000 EUR                                                                                                       | 20 000 EUR                                                             |
| Deces                                                          |                                                           | 500 EUR                                                                               | 5 000 EUR                                                                                                        | 10 000 EUR                                                             |
| Bagaje                                                         |                                                           | x                                                                                     | 500 EUR                                                                                                          | 1 000 EUR                                                              |
| Produse electronice, echipamente sportive                      |                                                           | x                                                                                     | 250 EUR                                                                                                          | 500 EUR                                                                |
| Răspundere civilă                                              |                                                           | x                                                                                     | 100 000 EUR                                                                                                      | 200 000 EUR                                                            |
| Vătămări corporale                                             |                                                           | x                                                                                     | 100 000 EUR                                                                                                      | 200 000 EUR                                                            |
| Pagube materiale                                               |                                                           | x                                                                                     | 50 000 EUR                                                                                                       | 100 000 EUR                                                            |
| Contribuție proprie la daune de până la 200 EUR                |                                                           | x                                                                                     | 100 %                                                                                                            | 100 %                                                                  |
| Asigurari suplimentare:                                        |                                                           |                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                        |
| Sporturi de mare risc                                          |                                                           | Până la suma asigurată pentru cheltuieli medicale și asigurări de accidente personale | Până la suma asigurată pentru cheltuieli medicale, a accidentelor personale și a asigurării de răspundere civilă |                                                                        |
| Boli cronice                                                   |                                                           | x                                                                                     | Până la suma asigurată pentru cheltuielile de tratament medical                                                  |                                                                        |
| Clauza privind consumul de alcool                              |                                                           | Până la suma asigurată pentru cheltuieli medicale și asigurări de accidente personale |                                                                                                                  |                                                                        |
| ASISTENȚĂ AUTO                                                 | Repararea vehiculului la locul incidentului sau tractarea | 200 EUR                                                                               |                                                                                                                  |                                                                        |
|                                                                | Transportul pasagerilor vehiculului la destinație         | 100 EUR                                                                               |                                                                                                                  |                                                                        |
|                                                                | Cazarea pasagerilor vehicului pe perioada reparației      | 50 EUR/noapte, max. 3 noapte                                                          |                                                                                                                  |                                                                        |
|                                                                | Repatrierea vehiculului neremediabil                      | 500 EUR (dacă reparația nu este posibilă în termen de 5 zile)                         |                                                                                                                  |                                                                        |